

एयरपोर्ट परिचालन

पाठ्यक्रम

एयर साइड परिचालन प्रबंधन

अवधि : 5 दिन

पाठ्यक्रम का उद्देश्य : सफलतापूर्वक पाठ्यक्रम पूर्ण कर लने वाले प्रतिभागियों को इकाओ के विभिन्न मानमों और सिफारिश की परिपाटी तथा एयर साइड परिचालन प्रबंध से संबंधित संगठन की विद्यमान परिचालन परिपाटी से अद्यतन कराया जाना, ताकि केवल अद्यतन मानकों और परिपाटियों का अनुसरण किया जाए ।

पाठ्यक्रम की विषय-वस्तु :

- भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण अधिनियम, 1994 और पायु विनियम
- अनापत्ति प्रमाण पत्र की प्रक्रिया
- ए आई एस
- एयरोड्रम और ग्राउण्ड एह्स
- एयरपोर्ट अग्निशमन और बचाव सेवाएं
- जेट ब्लास्ट और सुरक्षा दूरी
- एस एम जी सी और व्हीकुलर मूवमेंट प्रक्रिया
- मूवमेंट क्षेत्र निरीक्षण प्रक्रिया
- कम दृष्यता प्रक्रिया
- फॉलो-मी प्रक्रि
- पक्षी संकट नियंत्रण प्रबंध
- विमानन मौसम विज्ञान और मौसम संबंधी चेतावनी
- अद्यतन कार्यालय आदेश, परिचालनात्मक परिपत्र

प्रशिक्षण की विधि : प्रशिक्षण के लिए दिए जाने वाले निर्देशों में व्याख्यान, विषय से संबंधित

अध्ययन, समूह में विचार-विमर्श, प्रदर्शन, कार्रवाई अनुकूलित अध्ययन अभ्यास, एसाइन्मेंट और परीक्षण आदि आते हैं । अत्याधुनिक ऑडियो-विजुअल सहायक यंत्रों, जिनमें मल्टीमीडिया प्रस्तुतीकरण भी शामिल होगा, का पाठ्यक्रम के दौरान उपयोग किया जाएगा ।

पात्रता : परिचालन एवं ए. टी. सी. विधा के जूनियर एकजीक्यूटिव, सहायक प्रबंधक, प्रबंधक स्तर के अधिकारी । परिचालन एवं ए. टी. सी.

विधा में कार्यरत कर्मचारी

सीटों की संख्या : 25

पाठ्यक्रम शुल्क : 17,500/- रु0 प्रति व्यक्ति

एयर टर्मिनल प्रबंधन

अवधि : 5 दिन

पाठ्यक्रम का उद्देश्य : सफलतापूर्वक पाठ्यक्रम पूर्ण कर लने वाले प्रतिभागी निम्नलिखित कार्यों को करने में योग्य हो जायेंगे :

व्यक्तियों तथा उनके सामान के प्रवेश और प्रस्थान से संबंधित सरलीकरण पर इकाओ एस. ए. आर. पी. (ICAO SARPs) की सूची बनाना ।

- अन्तरराष्ट्रीय विमानपत्तन पर यातायात के लिए सुविधाओं और सेवाओं की सूची बनाना ।
- सुसंगत इकाओ सम्मेलनों और भारतीय वायुयान नियम 1937 को पुनः स्मरण करना ।
- टर्मिनल भवन की सुचारु रूप से कार्यवाही सुनिश्चित करना ।

पाठ्यक्रम की विषय-वस्तु :

- भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण अधिनियम का परिचय
- सरलीकरण पर इकाओ एस. ए. आर. पी. (ICAO SARPs), एनेक्स-9
- सुरक्षा पर इकाओ एस. ए. पी. (ICAO SARPs), एनेक्स-17
- सुविधाकरण एवं सुरक्षा पर आयटा (IATA) अध्ययन
- सुविधाकरण पर ए. सी. आइ. संकल्प
- सुसंगत भारतीय वायुयान नियम, 1937 और इकाओ सम्मेलन
- टर्मिनलों का डिजाइन
- टर्मिनल भवन, प्रकाश व्यवस्था, वातानुकूलन और कन्वेयर सिस्टम
- सूचना और मार्गदर्शन प्रणाली तथा प्रवाह संकल्पना
- टर्मिनल क्षमताएं तथा व्यस्ततम अविध परिचालन
- आगामी दशक का टर्मिनल - हवाई परिवहन का भविष्य
- गैर-यातायात का वाणिज्यिक पहलू और राजस्व उत्पादन
- प्रस्थान, आगमन और सीमाशुल्क नियम
- प्रबंध संकल्पनाएं
- यात्रियों और अन्य एयरपोर्ट प्रयोक्ताओं की आवश्यकताएं
- ग्राहक देखभाल
- संदिग्ध वस्तुओं और आई. ई. डी. (IEDs) की हंडलिंग
- प्राथमिक उपचार और आपतकालीन चिकित्सा
- सुरक्षा, संरक्षा और सतर्कता

प्रशिक्षण की विधि : प्रशिक्षण के लिए दिए जाने वाले निर्देशों में व्याख्यान, विषय से संबंधित

अध्ययन, समूह में विचार-विमर्श, प्रदर्शन, कार्रवाई अनुकूलित अध्ययन अभ्यास, एसाइन्मेंट और परीक्षण आदि आते हैं । अत्याधुनिक ऑडियो-विजुअल सहायक यंत्रों, जिनमें मल्टीमीडिया प्रस्तुतीकरण भी शामिल होगा, का पाठ्यक्रम के दौरान उपयोग किया जाएगा ।

पात्रता	:	एयरपोर्ट पर टर्मिनल प्रबंधन सहित वरिष्ठ स्तर के अधिकारी
सीटों की संख्या	:	25
पाठ्यक्रम शुल्क	:	17,500/- ₹0 प्रति व्यक्ति

सहायक एयरपोर्ट प्रबंधक के लिए प्रारम्भिक पाठ्यक्रम

अवधि : 4 सप्ताह

पाठ्यक्रम का उद्देश्य : सफलतापूर्वक पाठ्यक्रम पूर्ण कर लने वाले प्रतिभागी निम्नलिखित कार्यों को करने में योग्य हो जायेंगे :

- एप्रन नियंत्रण/एयरपोर्ट टर्मिनल प्रबंधक के कार्यालय में सौंपे गए कार्यों का निर्वहन करना ।
- विमानपत्तन यातायात को मॉनिटर करना तथा एप्रन अनुशासन बनाए रखना
- एयरक्राफ्ट स्टैडों को इकाओ मानकों के अनुसार आबंटित करना
- पक्षी संकट निवारण उपायों को प्रारम्भ करना, मॉनिटर करना और प्रवृत्त करना
- इकाओ मानकों के अनुसार आवागमन क्षेत्र का निरीक्षण करना
- मौसम चेतावनी के समय सुरक्षा सावधानियां बरतना
- कम दृश्यता प्रक्रिया परिचालन प्रवृत्त करना
- आवश्यक होने पर एयरोड्रोम यातायात पर फॉलो-मी सेवा उपलब्ध कराना
- टर्मिनल भवन में आवश्यकता होने पर प्रोटोकाल ड्यूटी निष्पादित करना
- लॉग-बुक में घटनाओं का रिकार्ड करना

पाठ्यक्रम की विषय-वस्तु :

- एयरोड्रोम और ग्राउण्ड एडस
- वायु विनियम, भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण अधिनियम और विनियम
- अनापत्ति प्रमाण पत्र (एन. ओ. सी.) प्रक्रिया
- एस. एम. जी. सी. और व्हीकलर आवागमन प्रक्रिया
- जेट ब्लास्ट और सुरक्षा दूरियां
- एयरपोर्ट अग्निशमन और बचाव सेवाएं

- ए. टी. एस. सिद्धांत
- रेडिया दिक्चालन सहायता
- बेसिक विमान दिक्चालन
- प्रतिबंधिता के कारण आवश्यक रनवे लम्बाई और भार शास्तियां
- विमानन मौसम विज्ञान और मौसम संबंधी चेतावनी
- पक्षी संकट नियंत्रण प्रबंध
- एयरक्राफ्ट स्टैड आबंटन प्रक्रिया
- लैंडिंग, पार्किंग, हाउसिंग जांच और प्रभार
- पुश बैक प्रक्रियाएं
- कम दृश्यता प्रक्रिया
- फॉलो-मी प्रक्रिया
- प्रोटोकाल आवश्यकताएं और प्रक्रिया
- आर. टी. सिद्धांत और प्रक्रिया
- सामान्य प्रशासन और कार्यालय प्रबंध प्रक्रियाएं
- पब्लिक डीलिंग और ग्राहक देखभाल
- रिपोर्ट और लॉग-बुक लेखन

प्रशिक्षण की विधि : प्रशिक्षण के लिए दिए जाने वाले निर्देशों में व्याख्यान, विषय से संबंधित अध्ययन, समूह में विचार-विमर्श, प्रदर्शन, कार्रवाई अनुकूलित अध्ययन अभ्यास, एसाइन्मेंट और परीक्षण आदि आते हैं । अत्याधुनिक ऑडियो-विजुअल सहायक यंत्रों, जिनमें मल्टीमीडिया प्रस्तुतीकरण भी शामिल होगा, का पाठ्यक्रम के दौरान उपयोग किया जाएगा ।

पात्रता : सहायक एयरपोर्ट प्रबंधक (ग्राउण्ड एण्ड फ्लाइट सेफ्टी) स्तर के ए.ए. आइ. के पात्र अधिकारी

सीटों की संख्या : 25

पाठ्यक्रम शुल्क : 70,000/- ₹0 प्रति व्यक्ति

एयरपोर्ट प्रबंधकों के लिए प्रारम्भिक पाठ्यक्रम

अवधि : 08 सप्ताह

पाठ्यक्रम का उद्देश्य : सफलतापूर्वक पाठ्यक्रम पूर्ण कर लने वाले प्रतिभागी निम्नलिखित कार्यों को करने में योग्य हो जायेंगे :

- एयरपोर्ट टर्मिनल प्रबंधक कार्यालय और एप्रन नियंत्रक कार्यालय में सौंपे गए कार्यों का स्वतंत्रतापूर्वक निष्पादन करना और वरिष्ठ एयरपोर्ट प्रबंधक, जो कि शिफ्ट के प्रभारी हैं, को सहायता करना, एयरपोर्ट टर्मिनल भवन की सुरक्षा और कुशल प्रणाली को बनाए रखने में सहायता करना तथा इकाओ द्वारा निर्धारित किए गए मानकों एवं सिफारिशों के अनुसार आवागमन क्षेत्र में सहायता करना ।

पाठ्यक्रम की विषय-वस्तु :

- इकाओ तथा सुसंगत इकाओ दस्तावेजों का परिचय
- टर्मिनल प्रबंधक
 - एयरपोर्ट यात्री टर्मिनल के डिजाइन की अवधारण
 - टर्मिनल प्रबंध के पहलू
 - एयरपोर्ट यात्री टर्मिनल पर एजेंसियों की भूमिका
 - प्रशासनिक पहलू
 - लैंड साइड प्रबंध
 - संरक्षा और सुरक्षा
 - बैगेज हैंडलिंग
 - एयरपोर्ट आपतकाल
 - वाणिज्यिक रूप से महत्वपूर्ण व्यक्तियों को अधिक सुविधाएं प्रदान करना
- प्रेरणा और नेतृत्व
- पब्लिक डीलिंग और ग्राहक देखभाल
- सामान्य प्रशासन और कार्यालय प्रबंध प्रक्रियाएं
- कार्मिक प्रबंध
- वित्तीय एवं वाणिज्यिक प्रबंध
- एयरोड्रोम और ग्राउण्ड एड्स
- आवागमन क्षेत्र निरीक्षण प्रक्रिया
- वायु विनियम, भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण अधिनियम और विनियम
- अनापत्ति प्रमाण पत्र (एन. ओ. सी.) प्रक्रिया
- एस. एम. जी. सी. और व्हीकलर आवागमन प्रक्रिया
- जेट ब्लास्ट और सुरक्षा दूरियां

- एयरपोर्ट अग्निशामन और बचाव सेवाएं
- ए. टी. एस. सिद्धांत
- नोटम और नोटम कोड
- रेडिया - दिक्चालन सहायता और आइ. ए. एल. प्रक्रिया
- विमान - दिक्चालन
- विमानन मौसम विज्ञान और मौसम संबंधी चेतावनी
- उड़ान के सिद्धांत
- रनवे की आवश्यक लंबाई
- पक्षी संकट नियंत्रण प्रबंध
- एयरक्राफ्ट के प्रकार और उनकी विशेषताएं
- एयरक्राफ्ट स्टैंड आबंटन प्रक्रिया
- लैंडिंग, पार्किंग, हाउसिंग जांच और प्रभार
- कम दृश्यता प्रक्रिया
- फॉलो-मी प्रक्रिया
- एयरपोर्ट आपतकालीन योजना और प्रक्रिया
- आकस्मिक योजनाएं
- आर. टी. सिद्धांत और प्रक्रिया
- रिपोर्ट और लॉग-बुक लेखन

प्रशिक्षण की विधि

: प्रशिक्षण के लिए दिए जाने वाले निर्देशों में व्याख्यान, विषय से संबंधित

अध्ययन, समूह में विचार-विमर्श, प्रदर्शन, कार्रवाई अनुकूलित अध्ययन अभ्यास, एसाइनमेंट और परीक्षण आदि आते हैं। अत्याधुनिक ऑडियो-विजुअल सहायक यंत्रों, जिनमें मल्टीमीडिया प्रस्तुतीकरण भी शामिल होगा, का पाठ्यक्रम के दौरान उपयोग किया जाएगा।

पात्रता

:

- एयरपोर्ट प्रबंधक (परिचालन विधा) स्तर के ए.ए. आइ. के पात्र अधिकारी
- अन्य संगठनों/देशों से उसी स्तर के प्रायोजित अभ्यर्थी

सीटों की संख्या

:

25

पाठ्यक्रम शुल्क

:

1,40,000/- ₹0 प्रति व्यक्ति

एयरपोर्ट नियंत्रकों के लिए सुपरिचित करने का कार्यक्रम

अवधि : 05 दिन

पाठ्यक्रम का उद्देश्य : सफलतापूर्वक पाठ्यक्रम पूर्ण कर लने वाले प्रतिभागी एयरपोर्ट प्रबंधन के विभिन्न कार्यों को करने में योग्य हो जायेंगे :

पाठ्यक्रम की विषय-वस्तु :

- एयरपोर्ट परिचालन (टर्मिनल, सिटी साइड परिचालन क्षेत्र) का सर्वेक्षण करना ।
- एयरक्राफ्ट यातायात प्रबंधन का सर्वेक्षण करना ।
- सी0एन0एस0 प्रणाली का सर्वेक्षण करना ।
- विमानन सुरक्षा और संरक्षा का सर्वेक्षण करना ।
- विमानपत्तन आपतकालीन प्रक्रिया और विमानपत्तन आपतकालीन मैनुअल ।
- इकाओ दस्तावेजों का परिचय ।
- एच0आर0एम0 कार्यों का सर्वेक्षण करना ।
- जनशक्ति योजना ।
- ठेका श्रम का प्रबंधन ।
- भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण कर्मचारी (आचरण, अनुशासन और अपील) विनियम का परिचय ।
- अनुशासन और अनुशासनात्मक कार्यवाहियां ।
- औद्योगिक संपर्क प्रबंधन यूनियन और अन्य संगठनों के साथ आइ0आर0 डीलिंग
- वित्त (शक्तियों का प्रत्यायोजन, आंतरिक लेखा परीक्षा, बजट की तैयारी और बजटीय नियंत्रण आदि) का सर्वेक्षण करना ।
- विमानपत्तन वाणिज्यिक और भूति प्रबंध का सर्वेक्षण करना ।
- सामग्री प्रबंध, भण्डारण, अप्रयुक्त या पुरानी सामग्रियों का निपटान आदि
- यात्री सुविधाकरण ।
- अतिविशिष्ट महत्वपूर्ण व्यक्तियों/विशिष्ट महत्वपूर्ण व्यक्तियों के साथ डीलिंग ।
- मीडिया कार्मिकों को सम्हालना ।
- विमानपत्तन आगन्तुकों को सम्हालना ।
- विमानपत्तन एजेंसियों और उनका समन्वयन ।

प्रशिक्षण की विधि : प्रशिक्षण के लिए दिए जाने वाले निर्देशों में व्याख्यान, विषय से संबंधित

अध्ययन, समूह में विचार-विमर्श, प्रदर्शन, कार्रवाई अनुकूलित अध्ययन अभ्यास, एसाइन्मेंट और परीक्षण आदि आते हैं । अत्याधुनिक ऑडियो-विजुअल सहायक यंत्रों, जिनमें मल्टीमीडिया प्रस्तुतीकरण भी शामिल होगा, का पाठ्यक्रम के दौरान उपयोग किया जाएगा ।

पात्रता : एयरपोर्ट नियंत्रक/एयरपोर्ट निदेशक

सीटों की संख्या : 25

पाठ्यक्रम शुल्क : 17,500/- रु0 प्रति व्यक्ति

